

ACCORDO DI SERVIZIO PER PC FISSI (DESKTOP) E PORTATILI (LAPTOP E NETBOOK) E PER VIDEOCAMERE E FOTOCAMERE DIGITALI

Il Codice al Consumo (D.lgs 206/2005), al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. Con il presente accordo di servizio UNIEURO propone un periodo di assistenza aggiuntiva successivo a quello coperto dalla garanzia di legge. Per qualunque necessità o chiarimento il cliente può o recarsi personalmente o rivolgersi telefonicamente ad un Punto Vendita o, a sua scelta, al Servizio Clienti RILASSATI 02 45435824. (*)

L'assistenza aggiuntiva dura 12 mesi, a decorrere dal termine della garanzia di legge di 24 mesi (D.lgs 206/2005) dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto") e consiste nell'offerta dei seguenti servizi:

- Assistenza telefonica sei giorni su sette (*) al numero 02 45435824 per problemi hardware o software, per una prima diagnosi del guasto e l'attivazione immediata dell'intervento.
- Riparazione presso centri qualificati con ritiro e riconsegna gratuiti presso i punti vendita. Su richiesta del cliente, il ritiro e la riconsegna dei Pc può avvenire anche a domicilio.
- Manodopera, ricambi originali o almeno equivalenti, eventuale trasporto o uscita del tecnico totalmente gratuiti.
- Sostituzione gratuita con un nuovo prodotto identico o almeno equivalente (funzionalità e immagine di marca) in caso di non riparabilità entro le quattro settimane dalla data di attivazione dell'intervento (data consegna al negozio o ritiro a domicilio) o in caso il prodotto, a insindacabile giudizio di UNIEURO, sia giudicato non riparabile, o la riparazione non sia conveniente. La sostituzione del prodotto danneggiato ne determina la cessione in via definitiva.
- Possibilità, solo per i Pc a condizioni particolarmente favorevoli di:
 - recupero dati da hard disk (back-up su chiavetta Usb) se non gravemente danneggiato, rivolgendovi al punto vendita di riferimento.
 - check up annuali, comprendenti pulizia del disco fisso, revisione e aggiornamento del software installato, ottimizzazione dell'uso della memoria, l'eliminazione di eventuali virus.
- Qualsiasi perdita di dati, file o software non è inclusa. Il Titolare è tenuto alla disattivazione della funzione TMLphone, ad effettuare il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto prima della richiesta di assistenza o di checkup.

I tempi massimi di riparazione e le altre condizioni del presente accordo non riguardano il periodo della garanzia legale.

Inoltre per i **primi dodici mesi**, a partire dalla ("data di acquisto"):

- il cliente avrà diritto ad una riparazione per danno accidentale, di origine non dolosa o gravemente colposa che pregiudica il funzionamento del bene. A fronte di tale riparazione decade qualunque ulteriore obbligo legato al presente accordo di servizio.
- In caso di furto denunciato in Italia, il cliente avrà diritto ad un buono pari al 50% del prezzo dello scontrino di acquisto (Iva inclusa) del prodotto rubato. Entro 10 giorni dalla data dell'evento, il cliente dovrà sporgere denuncia dichiarando modello e seriale del prodotto rubato e aprire la pratica al call center, presentando la documentazione al Punto Vendita. Il diritto allo sconto decadrà dopo 30 giorni dall'autorizzazione dello stesso.

L'assistenza aggiuntiva è valida esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetta alle seguenti condizioni, fatti salvi gli obblighi di legge:

- Tutte le riparazioni durante il periodo di garanzia del costruttore devono essere effettuate da un Centro Assistenza Autorizzato, pena la decadenza del presente accordo.
 - L'esecuzione di una riparazione, alle condizioni previste dal presente contratto, non comporta estensione del periodo garantito oltre la data sotto indicata ("data di acquisto").
- C. IL PRESENTE ACCORDO DI SERVIZIO È VALIDO UNICAMENTE PER IL PRODOTTO ACQUISTATO IN DATA ODIERNA IL CUI SERIAL NUMBER È RIPORTATO NEL RIQUADRO IN CALCE AL MODULO SOTTOSCRITTO, E NON SI ESTENDE ALL'EVENTUALE NUOVO PRODOTTO SOSTITUTIVO.**

La presente assistenza aggiuntiva non copre quanto segue:

1. Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dal cattivo utilizzo del prodotto e dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice (quali ad esempio deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione), dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali non riconosciuti dalla casa costruttrice come idonei.
2. Componenti o accessori che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o alimentazione (es. batterie, ...).
3. Danni o guasti non direttamente riconducibili a vizi di fabbricazione o causati da urti, cadute, scariche elettriche od elettrostatiche.
4. Danni di natura puramente estetica.
5. Danni relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili
6. Software, dati e unità periferiche esterne al PC (monitor, stampanti, ...).

(*) **SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824**

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore. In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10, 47121 Forlì.

Data e timbro del punto vendita

Data _____ Firma _____

Informativa (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento")

Titolare del trattamento è Unieuro. La informiamo che i suoi dati personali comuni saranno trattati al solo fine di erogarle il servizio di estensione di garanzia e per adempiere obblighi di legge. Potranno essere condivisi con i responsabili del trattamento (quali le società che erogano il servizio di estensione di garanzia), con il personale di Unieuro e con le Autorità cui Unieuro è obbligata a comunicare i dati per legge. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge. I suoi dati non saranno trasferiti extra SEE. Lei ha il diritto di esercitare i suoi diritti (art. 15-20 del Regolamento), scrivendo alla sede del Titolare o all'e-mail: privacy@unieuro.com. Inoltre, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. L'informativa estesa è disponibile presso le casse del PV.

Data _____ Firma _____