

# SMILE SERVICE

per i primi dodici mesi

Il Codice al Consumo (D.Lgs 206/2005), al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. UNIEURO ha predisposto per la propria clientela l'esclusivo servizio a pagamento SMILE SERVICE. Questo certificato, debitamente sottoscritto dalle parti al momento dell'acquisto, costituisce la ratifica dell'accordo: esso va conservato in luogo sicuro unitamente allo scontrino fiscale. Il costo del servizio è direttamente proporzionale al contenuto dell'offerta ed al valore del prodotto oggetto dell'accordo. In caso di problemi il cliente può rivolgersi ad un Punto Vendita o al numero telefonico 02 45435824 (\*).

Grazie all'accordo di servizio, UNIEURO propone una copertura per Danni Accidentali a decorrere dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto") per un periodo di 12 mesi.

In particolare i servizi inclusi sono i seguenti:

- Copertura in presenza di danni causati accidentalmente quali urti o cadute che pregiudicano il funzionamento del bene.
  - Assistenza telefonica sei giorni su sette allo 02 45435824 (\*) per l'immediata apertura della pratica.
  - Ritiro gratuito del prodotto danneggiato al domicilio del cliente secondo le modalità indicate dal SERVIZIO CLIENTI RILASSATI.
  - Dati vincolanti all'apertura della pratica: indirizzo mail; numero cellulare; indicazioni dettagliate sulla dinamica dell'evento che verranno richieste dal nostro servizio clienti; disattivazione Account (TMIphone, account Google...);
  - Entro 7gg lavorativi dalla verifica del guasto e della congruità tra quanto dichiarato dal cliente e quanto riscontrato sul prodotto, lo stesso verrà riparato gratuitamente o sostituito con identico modello rigenerato: In caso di non riparabilità o impossibilità alla sostituzione, a insindacabile giudizio di UNIEURO, verrà emesso un voucher di spesa di valore pari all'80% (con apertura pratica da parte del cliente al Servizio Clienti nei primi 6 mesi dalla data di acquisto), o al 60% (con apertura pratica da parte del cliente al Servizio Clienti dal 7imo al 12esimo mese dalla data di acquisto), del prezzo di acquisto (IVA inclusa) del solo prodotto danneggiato, con un massimale di 499,00 €.
- L'apertura pratica determina la cessione del prodotto in via definitiva laddove non riparabile; il cliente dichiara sin d'ora di non aver nulla a pretendere circa la restituzione del prodotto e gli eventuali dati in esso contenuti. Il cliente dietro presentazione del voucher, dello scontrino e del presente accordo, potrà rivolgersi presso un Punto Vendita per usufruire del buono entro 30 giorni dalla data di emissione registrata a sistema; oltre tale termine il cliente perderà il diritto al riconoscimento del buono.

Per i primi dodici mesi a partire dalla data di acquisto: in caso di furto denunciato in Italia e se non usufruito della riparazione da danno accidentale, il cliente avrà diritto ad un buono pari al 30% del prezzo dello scontrino di acquisto (IVA inclusa) del prodotto rubato. Entro 10 giorni dalla data dell'evento, il cliente dovrà sporgere denuncia dichiarando modello e seriale del prodotto rubato, chiedere il blocco dell'Imei al proprio gestore telefonico e aprire la pratica al call center, presentando la documentazione al Punto Vendita di riferimento. Il diritto allo sconto decadrà dopo 30 giorni dalla autorizzazione allo sconto stesso.

Il presente accordo di servizio è valido esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetto alle seguenti condizioni, fatti salvi gli obblighi di legge:

A. Il servizio offerto copre una unica riparazione per danno accidentale, a fronte di tale riparazione decade qualunque ulteriore obbligo legato al presente accordo di servizio.

B. Il presente accordo è valido unicamente per il prodotto acquistato in data odierna il cui seriale è riportato nel riquadro in calce al modulo sottoscritto e non si estende all'eventuale nuovo prodotto acquistato utilizzando il voucher.

C. Le riparazioni potranno avvenire con ricambi originali, o compatibili per funzionalità, senza pregiudicare la garanzia del venditore.

Con l'accettazione del presente accordo, si ritiene UNIEURO esente da ogni responsabilità per l'eventuale perdita di dati contenuti nell'apparato durante la fruizione del servizio. Prima dell'invio in assistenza, il Titolare è tenuto ad effettuare il backup dei dati e dei programmi.

Il presente servizio non copre quanto segue:

1. Alterazione, cancellazione e danni causati a dati, applicazioni e componenti software.
2. Dispositivi sui quali è intervenuto personale non autorizzato dal produttore e/o non attivato dal nostro servizio clienti.
3. Danni puramente estetici, danni su prodotti ossidati, corrosi o che abbiano avuto contatto con liquidi.
4. Danni relativi ad apparecchi con modello e/o seriale alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
5. Danni e guasti causati dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice (ad es: danni alloggiamento sim, ...)
6. Accessori quali cuffie, controller, alimentatori, memorie, cavi e batteria.
7. Danni o guasti non direttamente riconducibili a vizi di fabbricazione o causati da scariche elettriche od elettrostatiche.
8. Sono ovviamente esclusi tutti i danni di origine dolosa.

## (\*) SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore. In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10, 47121 Forlì.

Data e timbro del punto vendita

### Informativa (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento")

Titolare del trattamento è Unieuro. La informiamo che i suoi dati personali comuni saranno trattati al solo fine di erogarle il servizio di estensione di garanzia e per adempiere obblighi di legge. Potranno essere condivisi con i responsabili del trattamento (quali le società che erogano il servizio di estensione di garanzia), con il personale di Unieuro e con le Autorità cui Unieuro è obbligata a comunicare i dati per legge. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge. I suoi dati non saranno trasferiti extra SEE. Lei ha il diritto di esercitare i suoi diritti (art. 15-20 del Regolamento), scrivendo alla sede del Titolare o all'e-mail: [privacy@unieuro.com](mailto:privacy@unieuro.com). Inoltre, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. L'informativa estesa è disponibile presso le casse del PV.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Si approva specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e ss c.c. quanto previsto al secondo capoverso 5 punto, alla lettera C e all'ultimo capoverso da 1 a 8.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_