

**Il Codice al Consumo D.lgs 206-2005, al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. Con il presente accordo di servizio UNIEURO propone un periodo di assistenza aggiuntiva successivo a quello coperto dalla garanzia di legge. Per qualunque necessità o chiarimento il cliente può o recarsi personalmente o rivolgersi telefonicamente ad un Punto Vendita o, a sua scelta, al Servizio Clienti RILASSATI 02 45435824 (\*).**

L'assistenza aggiuntiva dura 24 mesi, a decorrere dal termine della garanzia di legge di 24 mesi (D.lgs 206/2005) dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto") e consiste nell'offerta dei seguenti servizi:

- Assistenza telefonica sei giorni su sette al numero 02 45435824 (\*) per la rapida attivazione degli interventi necessari.
- Riparazione presso centri qualificati, con consegna e ritiro a cura del cliente presso un punto vendita Unieuro.
- Manodopera, componenti e ricambi originali gratuiti o almeno equivalenti.
- Sostituzione gratuita con un nuovo prodotto identico o almeno equivalente {funzionalità e immagine di marca} in caso di non riparabilità entro le quattro settimane dalla data di attivazione dell'intervento {data consegna al negozio} o in caso il prodotto, a insindacabile giudizio di UNIEURO, sia giudicato non riparabile, o la riparazione non sia conveniente. La sostituzione del prodotto danneggiato ne determina la cessione in via definitiva.

I tempi massimi di riparazione e le altre condizioni del presente accordo non riguardano il periodo della garanzia legale.

L'assistenza aggiuntiva è valida esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetta alle seguenti condizioni, fatti salvi gli obblighi di legge:

- Unieuro garantisce la riparazione del prodotto, la riparazione o sostituzione dei componenti difettosi o, a discrezione dei tecnici autorizzati, si impegna a sostituire l'intero prodotto con altro identico o almeno equivalente {funzionalità e immagine di marca}. Le riparazioni saranno eseguite utilizzando ricambi originali, o equivalenti.
- Tutte le riparazioni devono essere effettuate da un Centro Assistenza Autorizzato Unieuro. Pertanto, il presente accordo decadrà in caso di riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Unieuro o non attivato dal nostro servizio clienti.
- L'ESECUZIONE DI UNA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO, ALLE CONDIZIONI PREVISTE DAL PRESENTE CONTRATTO, NON COMPORTA ESTENSIONE DEL PERIODO GARANTITO AL DI FUORI DI QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE E NON SI ESTENDE ALLEVENTUALE NUOVO PRODOTTO SOSTITUITIVO.**

**Inoltre, per i primi 12 mesi dalla data di acquisto un servizio di consulenza dedicata alla configurazione del decoder e alla sintonizzazione dei canali, erogato in remoto tramite chiamata/videochiamata, per un massimo di 30 minuti (servizio HelpySwitchoff). Tale servizio è valido per una sola consulenza, attivabile in autonomia contattando il Servizio Clienti allo 02.45435824.**

La presente assistenza aggiuntiva non copre quanto segue:

- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dal cattivo utilizzo del prodotto e dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione (quali a esempio deperimento, logoramento, che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni della casa costruttrice), dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali non riconosciuti dalla casa costruttrice come idonei.
- Danni o guasti non direttamente riconducibili a vizi di fabbricazione o causati da urti, cadute, scariche elettriche od elettrostatiche.
- Danni relativi a apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

## (\*) SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore. In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10 - 47121 Forlì

Data e timbro del punto vendita \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### Informativa (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento")

Titolare del trattamento è Uni euro. La informiamo che i suoi dati personali comuni saranno trattati al solo fine di erogarle il servizio di estensione di garanzia e per adempiere obblighi di legge. Potranno essere condivisi con i responsabili del trattamento (quali le società che erogano il servizio di estensione di garanzia), con il personale di Unieuro e con le Autorità cui Unieuro è obbligata a comunicare i dati per legge. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge. I suoi dati non saranno trasferiti extra SEE.

Lei ha il diritto di esercitare i suoi diritti (arti. 15-20 del Regolamento), scrivendo alla sede del Titolare o all'e-mail: [privacy@unieuro.com](mailto:privacy@unieuro.com). Inoltre, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. L'informativa estesa è disponibile presso le casse del PV.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_