

ACCORDO DI SERVIZIO PC FISSI (DESKTOP) E PORTATILI (LAPTOP E NETBOOK) VIDEOCAMERE E FOTOCAMERE DIGITALI - CONSOLE

Il Codice al Consumo (D.lgs. 206/2005), al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. Con il presente accordo di servizio UNIEURO propone un periodo di assistenza aggiuntiva successivo a quello coperto dalla garanzia di legge. Per qualunque necessità o chiarimento il cliente può recarsi personalmente oppure rivolgersi telefonicamente ad un Punto Vendita o, a sua scelta, al Servizio Clienti RILASSATI 02 45435824. (*)

L'assistenza aggiuntiva dura 12 mesi, a decorrere dal termine della garanzia di legge di 24 mesi (D.lgs. 206/2005) dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto") e consiste nell'offerta dei seguenti servizi:

- Assistenza telefonica sei giorni su sette al numero 02 45435824 (*) per problemi hardware o software, per una prima diagnosi del guasto e l'attivazione immediata dell'intervento.
- Riparazione presso centri qualificati con ritiro e riconsegna gratuiti presso i punti vendita. Su richiesta del cliente, il ritiro e la riconsegna dei Pc possono avvenire anche a domicilio.
- Manodopera, ricambi originali o compatibili per funzionalità.
- Sostituzione gratuita con un nuovo prodotto identico o almeno equivalente (funzionalità e immagine di marca) in caso di non riparabilità dichiarata entro le quattro settimane dalla data di attivazione dell'intervento (data consegna al negozio o ritiro a domicilio) o in caso il prodotto, a insindacabile giudizio di UNIEURO, sia giudicato non riparabile, o la riparazione non sia conveniente.
- La sostituzione del prodotto danneggiato determina la cessione in via definitiva del presente accordo.
- Possibilità solo per i Pc, a condizioni particolarmente favorevoli, di effettuare:
 - recupero dati da hard disk (back-up su chiavetta Usb) se non gravemente danneggiato, rivolgendovi al punto vendita di riferimento;
 - check up annuali, comprendenti pulizia del disco fisso, revisione e aggiornamento del software installato, ottimizzazione dell'uso della memoria, l'eliminazione di eventuali virus.
- Qualsiasi perdita di dati, file o software non è coperta dal presente accordo. Il Titolare è tenuto alla disattivazione della funzione di protezione e sicurezza (TMIphone, Google account, ecc.), ad effettuare il backup dei dati e dei programmi del proprio Prodotto prima della richiesta di assistenza o di checkup.

Inoltre, per i primi dodici mesi, a partire dalla ("data di acquisto"), il cliente avrà diritto ad:

- Una riparazione per danno accidentale, di origine non dolosa o gravemente colposa, che pregiudica il funzionamento del bene. A fronte di tale riparazione decade qualunque ulteriore obbligo legato al presente accordo di servizio.
- Un buono pari al 50% del prezzo dello scontrino di acquisto (Iva inclusa) in caso di furto denunciato in Italia. Entro 10 giorni dalla data dell'evento, il cliente dovrà sporgere denuncia dichiarando modello e seriale del prodotto rubato e aprire la pratica al call center, presentando la documentazione al Punto Vendita. Il diritto allo sconto decadrà dopo 30 giorni dall'autorizzazione dello stesso.

L'assistenza aggiuntiva è valida esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetta alle seguenti condizioni, fatti salvi gli obblighi di legge:

- A. Unieuro garantisce la riparazione del prodotto, dei componenti difettosi o, a discrezione dei tecnici autorizzati, si impegna a sostituire l'intero prodotto con altro identico o compatibile per funzionalità e immagine di marca.
- B. Tutte le riparazioni devono essere effettuate da un Centro Assistenza autorizzato da Unieuro. Pertanto, il presente accordo decadrà in caso di riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Unieuro o non attivato dal nostro servizio clienti.
- C. **IL PRESENTE ACCORDO DI SERVIZIO È VALIDO UNICAMENTE PER IL PRODOTTO ACQUISTATO IN DATA ODIERNA IL CUI SERIAL NUMBER È RIPORTATO NEL RIQUADRO IN CALCE AL MODULO SOTTOSCRITTO, E NON SI ESTENDE ALL'EVENTUALE NUOVO PRODOTTO SOSTITUTIVO.**

Il presente servizio non copre quanto segue:

1. Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dal cattivo utilizzo del prodotto e dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice (quali ad esempio deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione), dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali non riconosciuti dalla casa costruttrice come idonei.
2. Componenti o accessori che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o alimentazione (es. batterie, controller, ...).
3. Danni o guasti non direttamente riconducibili a vizi di fabbricazione o causati da urti, cadute, scariche elettriche, elettrostatiche o calamità naturali
4. Danni di natura puramente estetica.
5. Danni relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
6. Software, dati e unità periferiche esterne al PC (monitor, stampanti, ...).

(*) SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore. In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10 - 47121 Forlì

Data e timbro del punto vendita _____

Data _____ Firma _____

Informativa (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento")

Titolare del trattamento è Uni euro. La informiamo che i suoi dati personali comuni saranno trattati al solo fine di erogarle il servizio di estensione di garanzia e per adempiere obblighi di legge. Potranno essere condivisi con i responsabili del trattamento (quali le società che erogano il servizio di estensione di garanzia), con il personale di Unieuro e con le Autorità cui Unieuro è obbligata a comunicare i dati per legge. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge. I suoi dati non saranno trasferiti extra SEE. Lei ha il diritto di esercitare i suoi diritti (arti. 15-20 del Regolamento), scrivendo alla sede del Titolare o all'e-mail: privacy@unieuro.com. Inoltre, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. L'informativa estesa è disponibile presso le casse del PV.

Data _____ Firma _____