

ACCORDO DI SERVIZIO PER CLIMATIZZATORI

Il Codice al Consumo (D.lgs 206/2005), al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. Con il presente accordo di servizio UNIEURO propone un periodo di assistenza aggiuntiva successivo a quello coperto dalla garanzia di legge. Per qualunque necessità o chiarimento il cliente può o recarsi personalmente o rivolgersi telefonicamente ad un Punto Vendita o, a sua scelta, al Servizio Clienti RILASSATI 02 45435824. (*)

L'assistenza aggiuntiva dura 36 mesi, a decorrere dal termine della garanzia di legge di 24 mesi (D.lgs 206/2005) dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto") e consiste nell'offerta dei seguenti servizi:

- Assistenza telefonica sei giorni su sette (*) al numero 02 45435824 per la rapida attivazione degli interventi necessari.
- Dopo l'apertura della pratica tramite ns call center il cliente ha diritto a: manodopera gratuita; sostituzione ricambi gratuiti; uscita a domicilio del tecnico gratuita per i difetti e gli interventi coperti dal presente accordo di servizio. Nessun rimborso è dovuto al cliente che abbia effettuato una riparazione attraverso un centro assistenza senza aver attivato la procedura attraverso il ns servizio clienti, o laddove non abbia riscontrato alcun difetto.
- Eventuale trasporto gratuito qualora la riparazione non possa essere effettuata a domicilio.
- Contatto da parte del centro Assistenza Autorizzato entro tre giorni lavorativi dalla richiesta.
- Sostituzione gratuita con un nuovo climatizzatore identico o almeno equivalente (funzionalità e immagine di marca) in caso il prodotto, a insindacabile giudizio di UNIEURO, sia giudicato non riparabile, o la riparazione non sia conveniente. La sostituzione del prodotto danneggiato ne determina la cessione in via definitiva.

L'assistenza aggiuntiva è valida per il solo utilizzo domestico del prodotto, esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetta alle seguenti condizioni:

- A. UNIEURO garantisce la riparazione del prodotto, la riparazione o sostituzione dei componenti difettosi o, a discrezione dei tecnici

autorizzati, si impegna a sostituire l'intero prodotto con altro prodotto identico o almeno equivalente (funzionalità e immagine di marca). Le riparazioni saranno eseguite utilizzando esclusivamente ricambi originali o equivalenti.

- B. Tutte le riparazioni devono essere effettuate da un Centro Assistenza Autorizzato. Pertanto, il presente accordo decadrà in caso di riparazioni effettuate da personale non autorizzato o non attivato dal nostro servizio clienti.
- C. L'ESECUZIONE DI UNA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO, ALLE CONDIZIONI PREVISTE DAL PRESENTE CONTRATTO, NON COMPORTA ESTENSIONE DEL PERIODO GARANTITO AL DI FUORI DI QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE E NON SI ESTENDE ALL'EVENTUALE NUOVO PRODOTTO SOSTITUTIVO.**

La presente assistenza aggiuntiva non copre quanto segue:

1. Installazioni non composte da combinazioni ufficiali (unità esterne/interne), o composte da unità non compatibili secondo le indicazioni della casa costruttrice.
2. Mancata osservazione delle istruzioni d'uso, manutenzione e installazione riportate nei manuali in dotazione al prodotto; mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relativamente all'installazione, manomissione, uso improprio, negligenza e trascuratezza d'uso; utilizzo di ricambi non originali, danni da trasporto o causati da forza maggiore che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.
3. Installazioni in ambienti e/o posizioni non conformi alla Legge e Normative in vigore e/o difficilmente raggiungibili dal Tecnico senza l'ausilio di attrezzature particolari (ponteggi, scale, carrelli elevatori...). I costi necessari all'intervento su macchine installate in posizioni che richiedano attrezzature particolari per essere svolto non sono coperti dall'accordo Rilassati e rimangono a carico del cliente.
4. Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, i led, i materiali di consumo (es. filtri, ricarica gas...) ed eventuali accessori.
5. Fenomeni non imputabili all'apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti e/o intasamenti degli scambiatori e/o blocchi del compressore dovuti a sporcizia o frammenti presenti nell'impianto e/o gas refrigerante non corretto e/o umidità presenti nel circuito frigorifero.
6. Danni relativi a apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

(*) SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore. In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10, 47121 Forlì.

Data _____ Firma _____

Informativa (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento")

Titolare del trattamento è Unieuro. La informiamo che i suoi dati personali comuni saranno trattati al solo fine di erogarle il servizio di estensione di garanzia e per adempiere obblighi di legge. Potranno essere condivisi con i responsabili del trattamento (quali le società che erogano il servizio di estensione di garanzia), con il personale di Unieuro e con le Autorità cui Unieuro è obbligata a comunicare i dati per legge. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge. I suoi dati non saranno trasferiti extra SEE. Lei ha il diritto di esercitare i suoi diritti (art. 15-20 del Regolamento), scrivendo alla sede del Titolare o all'e-mail: privacy@unieuro.com. Inoltre, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. L'informativa estesa è disponibile presso le casse del PV.

Data e timbro del punto vendita

Data _____ Firma _____