

ACCORDO DI SERVIZIO PER TV E MONITOR

Il Codice al Consumo (D.lgs 206/2005), al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. Con il presente accordo di servizio UNIEURO propone un periodo di assistenza aggiuntiva successivo a quello coperto dalla garanzia di legge. Per qualunque necessità o chiarimento il cliente può o recarsi personalmente o rivolgersi telefonicamente ad un Punto Vendita o, a sua scelta, al Servizio Clienti RILASSATI 02 45435824. (*)

L'assistenza aggiuntiva dura 36 mesi, a decorrere dal termine della garanzia di legge di 24 mesi (D.lgs 206/2005) dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto") e consiste nell'offerta dei seguenti servizi:

- Assistenza telefonica sei giorni su sette (*) al numero 02 45435824 per la rapida attivazione degli interventi necessari.
- Intervento gratuito presso il domicilio del cliente, previo appuntamento, per i TV con schermo superiore ai 26 pollici. Per i TV fino a 26 pollici la riparazione avverrà presso il Centro Assistenza (il TV da riparare potrà essere portato al punto vendita se più comodamente raggiungibile dal cliente).
- Intervento attivato a cura del Centro Assistenza entro tre giorni lavorativi dalla richiesta. Manodopera e ricambi originali o almeno equivalenti, gratuiti.
- Sostituzione gratuita con un nuovo prodotto identico o almeno equivalente (funzionalità e immagine di marca) in caso di non riparabilità entro le quattro settimane dalla data di attivazione dell'intervento (data consegna al negozio o ritiro a domicilio) o in caso il prodotto, a insindacabile giudizio di UNIEURO, sia giudicato non riparabile, o la riparazione non sia conveniente. La sostituzione del prodotto danneggiato ne determina la cessione in via definitiva.
- Sostituzione gratuita del pannello nei primi sei mesi in caso di un solo pixel difettoso; a partire dal settimo mese e sino al termine del presente accordo il pannello sarà sostituito qualora il numero di pixel difettosi fosse pari o superiore a tre. Sostituzione gratuita della lampada difettosa.

I tempi massimi di riparazione e le altre condizioni del presente accordo non riguardano il periodo della garanzia legale.

L'assistenza aggiuntiva è valida esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetta alle seguenti condizioni, fatti salvi gli obblighi di legge:

- Unieuro garantisce la riparazione del prodotto, la riparazione o sostituzione dei componenti difettosi o, a discrezione dei tecnici autorizzati, si impegna a sostituire l'intero prodotto con altro prodotto identico o almeno equivalente (funzionalità e immagine di marca). Le riparazioni saranno eseguite utilizzando ricambi originali o almeno equivalenti.
- Tutte le riparazioni devono essere effettuate da un Centro Assistenza Autorizzato. Pertanto, il presente accordo decadrà in caso di riparazioni effettuate da personale non autorizzato o non attivato dal nostro servizio clienti.
- L'ESECUZIONE DI UNA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO, ALLE CONDIZIONI PREVISTE DAL PRESENTE CONTRATTO, NON COMPORTA ESTENSIONE DEL PERIODO GARANTITO AL DI FUORI DI QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE E NON SI ESTENDE ALL'EVENTUALE NUOVO PRODOTTO SOSTITUTIVO.**

La presente assistenza aggiuntiva non copre quanto segue:

- Danni e guasti relativi agli interventi causati da dolo o colpa grave, dal cattivo utilizzo del prodotto e dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e per la manutenzione (quali ad esempio deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni della casa costruttrice, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali non riconosciuti dalla casa costruttrice come idonei).
- Componenti o accessori che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o alimentazione (es. batterie, ...).
- Danni o guasti non direttamente riconducibili a vizi di fabbricazione o causati da urti, cadute, scariche elettriche od elettrostatiche.
- Guasti verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti; danni di natura puramente estetica.
- Danni relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Aggiornamenti software.

Nei casi sopra riportati il diritto di chiamata ed ogni costo connesso sono a carico cliente.

(*) **SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824**

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore. In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10, 47121 Forlì.

Data e timbro del punto vendita

Data _____ Firma _____

Informativa (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento")

Titolare del trattamento è Unieuro. La informiamo che i suoi dati personali comuni saranno trattati al solo fine di erogarle il servizio di estensione di garanzia e per adempiere obblighi di legge. Potranno essere condivisi con i responsabili del trattamento (quali le società che erogano il servizio di estensione di garanzia), con il personale di Unieuro e con le Autorità cui Unieuro è obbligata a comunicare i dati per legge. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi di legge. I suoi dati non saranno trasferiti extra SEE. Lei ha il diritto di esercitare i suoi diritti (art. 15-20 del Regolamento), scrivendo alla sede del Titolare o all'e-mail: privacy@unieuro.com. Inoltre, Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. L'informativa estesa è disponibile presso le casse del PV.

Data _____ Firma _____